

**Согласие
на обработку и использовании персональных данных Пользователя
24.12.2025г.**

Настоящим я, далее – «Субъект Персональных Данных», во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе даю свое конкретное, информированное и сознательное согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Айро», ИНН: 7703821839, расположенному по адресу: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2, (далее – «Айро»), на обработку своих Персональных Данных, указанных при регистрации и/или при оформлении Заказов (любым доступным способом) на услуги Айро, а также предоставление Персональных данных в иных случаях взаимодействия с Айро в рамках исполнения заключенных договоров.

Термины и определения

Айро - Общество с ограниченной ответственностью “Айро” (ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634, адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2).

Веб-сайт (далее - **Сайт**) - принадлежащая Исполнителю совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: <https://airo.ru> **Договоры-оферты на оказание услуг** - документы, размещенные по адресу <https://airo.ru/terms>, содержащие все существенные условия договора между Заказчиком и Айро на оказание соответствующих услуг.

Заказ - сформированное Заказчиком задание на оказание одной или нескольких Услуг по Обработке, которое можно разместить, используя Приложение, Сайт, либо через Колл-Центр.

Колл-центр - подразделение Айро, осуществляющее коммуникацию с Заказчиком: консультации по предлагаемым услугам, оформление и согласование Заказов, обработку претензий и прочие действия, относящиеся к оформлению и выполнению Заказов. Для обращения в Колл-центр необходимо позвонить по номеру телефона, указанному на Сайте, либо написать в мессенджер Telegram по адресу https://t.me/airo_ru_bot.

Мобильное приложение - (далее - **Приложение**) - программное обеспечение Исполнителя, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее получать информацию об услугах Исполнителя, использовать личный кабинет, создавать и управлять Заказами, оплачивать оказанные услуги.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу - Субъекту персональных данных, в том числе: имя, фамилия, отчество; номер паспорта, его дата выдачи, информация об органе, выдавшем паспорт; адрес выполнения Заказа; сообщаемые дополнительные сведения для выполнения Услуги; контактные данные (телефон, электронная почта, почтовый адрес, иные данные); файлы куки (cookies); любая другая информация, необходимая для выполнения Заказа.

Пользовательское соглашение (Соглашение) - соглашение об использовании электронных сервисов Айро, размещенное по адресу: <https://airo.ru/soglashenie>.

Сервис/сервисы - совокупный комплекс всех услуг, которые оказывает ООО “Айро”.

Субъект персональных данных (Пользователь/Заказчик) - дееспособное физическое (достигшее 18 лет) или юридическое (в качестве уполномоченного представителя) лицо, пользующееся Сервисами Айро, к которому прямо или косвенно относятся соответствующие Персональные данные.

Под Персональными Данными я понимаю любую информацию, относящуюся ко мне как к Субъекту Персональных Данных, в том числе мои фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес, сообщаемые мной дополнительные сведения для выполнения Услуги, образование, профессию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес,

иные) реквизиты используемых мной при оплате Услуги/получении причитающихся мне денежных средств, файлы куки (cookies) и прочую указанную мной информацию.

Под обработкой Персональных Данных я понимаю любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными Данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных Данных.

Обработка Персональных Данных Субъекта Персональных Данных осуществляется в целях надлежащего выполнения условий Соглашения пользователя и всех заключенных/заключаемых, соглашений (договоров) размещенных на Сайте и/или в Мобильном приложении, заключенных мною Договоров и иных предусмотренных Соглашением документов, проведения необходимых маркетинговых мероприятий, регистрации Субъекта Персональных Данных в базе данных Айро с последующим направлением Субъекту Персональных Данных почтовых сообщений и SMS-сообщений или осуществления телефонных звонков, в том числе рекламного содержания, от Айро, его аффилированных лиц, партнеров и/или субподрядчиков, информационных и новостных рассылок.

Датой предоставления настоящего согласия на обработку Персональных Данных Субъекта Персональных Данных является дата регистрации в Сервисе или осуществления Заказа любым доступным способом.

Обработка Персональных Данных Субъекта Персональных Данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и (или) без использования таковых средств путем осуществления следующих действий (операций) - сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и утвержденными Айро положениями, регулирующими его предпринимательскую деятельность и деятельность его работников.

Айро принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты Персональных Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных Данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности Персональных Данных Субъекта Персональных Данных.

Айро вправе поручить обработку моих Персональных Данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, привлекать для обработки Персональных данных Субъекта Персональных Данных субподрядчиков, а также вправе передавать Персональные Данные для обработки субподрядчикам, банкам, платежным агентам, своим аффилированным лицам или партнерам, обеспечивая при этом принятие такими лицами соответствующих обязательств в части обработки и обеспечения конфиденциальности Персональных Данных. В том числе, но не ограничиваясь Айро уведомляет Субъекта ПДн, а Субъект ПДн соглашается с тем фактом, что для достижения заявленной в настоящем Согласии цели, Айро будет осуществлять передачу / поручение обработки персональных данных в адрес Публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы» (ОГРН: 1027700149124, ИНН: 7740000076), зарегистрированному по адресу: 109147, Россия, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1 и Общества с ограниченной ответственностью «Группа Компаний «Экосистема МТС»» (ОГРН: 5157746197791, ИНН: 7702395874), зарегистрированного по адресу: г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Воронцовская, д. 8, стр. 4а, помещ. 1, этаж-антресоль.

Обработка Персональных данных осуществляется в объеме, который необходим для:

- заключения и исполнение Договоров Айро;
- направления сервисных сообщений и информации о новых продуктах и услугах;
- проведения маркетинговых мероприятий и исследований о пользовательском опыте;

- проведение аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»), направленных на развитие продуктов, услуг и сервисов;

- формирования персонализированных и иных релевантных потребностям Субъекта ПДн предложений продуктов, услуг и сервисов.

Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, договором с участием Субъекта персональных данных (Пользователя/Заказчика) или с его согласия. Настоящим Согласием Субъект персональных данных подтверждает свое согласие на предоставление ООО «Айро» персональных данных партнерам и подрядчикам Айро, а также дает согласие на обработку персональных данных Субъекта персональных данных в объемах, способами и на срок, указанных в настоящем согласии, но не более, чем требуется для обеспечения исполнения Договора или договоров с партнерами.

Я ознакомлен(а), что: - настоящее согласие на обработку моих Персональных Данных действует до момента его отзыва; - согласие может быть отозвано мною на основании письменного заявления в произвольной форме путем направления заявления по адресу: info@airo.ru – или путем отправки заявления по адресу местонахождения Общества (111033, г. Москва, Золоторожский Вал, д.32, стр.2).

Общество с ограниченной ответственностью «Айро»,
ИИН: 7703821839, ОГРН 5147746347634,
Email: info@getairo.ru, тел +7 (495) 698-97-22,
Адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2.
Генеральный директор – Цораев Давид Витальевич