

Правила
приобретения и использования электронной подарочной карты Airo для физических лиц -
клиентов ООО «Айро»
г. Москва
редакция от 21.05.2026 г.

Айро - Общество с ограниченной ответственностью “Айро” (ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634, адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2).

Веб-сайт (далее - Сайт) - принадлежащая Исполнителю совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: <https://airo.ru>

Заказ - сформированное Заказчиком задание на оказание услуг в соответствии с правилами оказания услуг Айро.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от собственного лица, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Айро, принявшее в установленном порядке условия Пользовательского соглашения и Соглашение об использовании персональных данных.

Колл-центр - подразделение Айро, осуществляющее прием и обработку входящих обращений

Мобильное приложение (далее - Приложение) - программное обеспечение Айро, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее получать информацию об услугах Айро, использовать личный кабинет, создавать и управлять Заказами, оплачивать оказанные услуги.

Получатель – физическое лицо, являющееся получателем ЭПК. Контактные данные Получателя заполняются в разделе «Кому» на странице покупки ЭПК по адресу <https://airo.ru/certificate>

Пользовательское соглашение - соглашение об использовании электронных сервисов Айро, размещенное по адресу: <https://airo.ru/soglashenie>.

Промокод - уникальный код, формируемый Айро и представляющий собой уникальную совокупность букв и/или цифр, дающий право Участнику на приобретение услуги на специальных условиях, определяемых Правилами.

Электронная подарочная карта Airo (ЭПК) – электронный документ, который высылается на электронную почту Получателя, содержащий уникальный Промокод на сумму номинала ЭПК.

Соглашение об использовании персональных данных - соглашение, размещенное по адресу <https://airo.ru/soglashenie>.

Участник - Заказчик, акцептовавший настоящие Правила в порядке, предусмотренном в п. 1.4. Правил

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила приобретения и использования ЭПК для физических лиц - клиентов ООО «Айро» (далее - Правила) определяют условия для дееспособных физических лиц, достигших 18 лет.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой. Акцептируя Правила, Участник подтверждает свое согласие со всеми положениями Правил, без исключения. В случае несогласия с настоящими Правилами Участник обязан отказаться от приобретения ЭПК.

1.3. Акцептируя настоящие Правила, участник подтверждает свое согласие со всеми положениями Пользовательского соглашения и правилами Бонусной программы лояльности для физических лиц-клиентов ООО «Айро», размещенными по адресу <https://airo.ru/terms>.

1.4. Акцептом Правил Участником является приобретение ЭПК с помощью перехода по ссылке <https://airo.ru/certificate> и ввода данных своей банковской карты.

1.5. Акцептируя Правила, Участник подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями.

1.6. Айро вправе отказать Заказчику в приобретении ЭПК в случае отсутствия технической возможности для этого на момент акцепта физическим лицом Правил. Айро оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выпуске ЭПК в случае выявления Айро одного или нескольких признаков злоупотребления права на получение ЭПК.

1.7. Айро выпускает ЭПК в порядке, установленном разделом 2 Правил.

1.8. Айро вправе в любое время вносить изменения в Правила. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Айро в сети интернет по адресу: <https://airo.ru/terms> без предварительного уведомления.

1.9 Айро не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника или Получателя при приобретении и использовании ЭПК.

1.10. Айро вправе Аннулировать ЭПК Участника без уведомления в следующих случаях:

1.10.1. если участник не соблюдает настоящие Правила;

1.10.2. если Участник нарушает или злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в и/или совершает мошеннические действия, направленные на получение Бонусных баллов;

1.10.3. в соответствии с требованиями государственных органов;

1.10.4. в случае ошибочного выпуска ЭПК.

1.11. Все споры и разногласия решаться путем переговоров между Айро и Участником, на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

1.12. Заказчик, желающий приобрести ЭПК, гарантирует, что он является держателем банковских карт, которые он планирует использовать для приобретения ЭПК.

1.13. Регион действия ЭПК – г. Москва и г. Санкт-Петербург.

2. Правила приобретения ЭПК

2.1. Заказчик может перейти по ссылке <https://airo.ru/certificate> и приобрести ЭПК на сумму от 10 рублей до 50 000 рублей.

2.2. В течение 24 часов после оплаты ЭПК Получателю будет отправлен ЭПК (на адрес электронной почты, указанный в разделе «Кому» на странице <https://airo.ru/certificate>).

2.3. Промокод, содержащийся в ЭПК, дает право на скидку в размере номинала ЭПК.

2.4. Промокод может быть применен только к одному Заказу.

2.5. С помощью Промокода можно оплатить до 100% стоимости Заказа.

2.6. Разница между суммой скидки по Промокоду и суммой Заказа не компенсируется. Промокод после одного применения становится недействительным.

2.7. Срок действия Промокода равен сроку действия ЭПК.

2.8. Срок действия ЭПК составляет 1 (один) год с момента оплаты ЭПК и в случае его неиспользования для оплаты услуг Айро, станет недействительным без какой-либо компенсации Участнику.

2.9. ЭПК становится недействительным после применения Промокода, указанного в нем, к Заказу.

2.10. ЭПК не подлежит обналичиванию и может быть использован только для оплаты услуг Айро.

2.11. Участник собственноручно ответственен за сохранность информации в ЭПК (Промокода). Айро не несет ответственности при получении доступа третьими лицами к ЭПК и использования ими Промокода при оформлении Заказа.

3. Изменение Правил

3.1. Размещение новой редакции Правил осуществляется Айро не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

3.2. Айро с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте Айро <https://airo.ru/terms>.

3.3. Участник при каждом действии по приобретению ЭПК обязан ознакомиться с актуальной редакцией Правил. Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция Правил доступна для Участников.

3.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт <https://airo.ru/terms> для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.

3.5. Любые изменения в Правилах с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.

4. Реквизиты Айро

Общество с ограниченной ответственностью «Айро»,
ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634,
info@getairo.ru, +7 (495) 698-97-22,
Адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2
Генеральный директор – Цораев Давид Витальевич.