

Договор-Оферта
по продаже непродовольственных Товаров
г. Москва
редакция от 21.05.2026 г.

Настоящий документ (далее - «Договор») представляет собой предложение (Оферту) Общества с ограниченной ответственностью «Айро» (далее – «Продавец»), которая содержит все существенные условия договора с физическим лицом (далее – «Покупатель»), зарегистрировавшимся и/или оформившим Заказ на сайте Продавца или в Мобильном приложении, на покупку товаров в соответствии с установленным перечнем, размещенным на сайте <https://airo.ru> в соответствии с положениями настоящего Договора. В соответствии с п. 2 ст. 437, п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия нижеизложенных положений Договора, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Покупателем», при этом акцепт оферты признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Продавец, как участник проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», осуществляет реализацию инновационного проекта, в рамках которого посредством онлайн сервиса осуществляет перепродажу Товаров без дополнительной наценки. Насколько это применимо, настоящий Договор и его исполнение будут соответствовать правилам инновационного центра «Сколково».

Термины и определения

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора путем осуществления действий, указанных в Договоре.

Заказ – заявка Покупателя на приобретение Товара путем размещения на Сайте и/или по телефону и/или иным способом.

Оферта – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому юридическому или физическому лицу (индивидуальному предпринимателю), заключить с ним договор купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящем договоре-оферте.

Курьер - подрядчик Продавца, осуществляющий услугу Доставки.

Мобильное приложение (далее - Приложение) - программное обеспечение Продавца, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее получать информацию о товарах Продавца, использовать личный кабинет, создавать и управлять Заказами, оплачивать Товары.

Партнер – правообладатель Товаров, который выразил свое согласие на их продажу Продавцом по ценам, указанным в Прейскуранте, и на условиях настоящего Договора.

Покупатель – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от собственного лица, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Продавцом, принявшее в установленном порядке условия Пользовательского соглашения, Соглашения об использовании персональных данных и настоящего Договора-оферты, приобретающее товар для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Пользовательское соглашение - соглашение об использовании электронных сервисов Айро, размещенное по адресу: <https://airo.ru/soglashenie>

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью “Айро” (ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634, адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2).

Промокод - уникальный код, формируемый Продавцом, и представляющий собой уникальную совокупность букв и/или цифр, дающий право Покупателю на приобретение Товара на специальных условиях.

Прейскурант – утверждаемый Продавцом прайс-лист, содержащий сведения о стоимости Товара, иных характеристиках Товара, размещенный по ссылке адресу: <https://airo.ru>.

Сайт – принадлежащая Продавцу совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: <https://airo.ru>.

Соглашение об использовании персональных данных - соглашение, размещенное по адресу <https://airo.ru/soglashenie>.

Срок исполнения заказа – временной промежуток, в течение которого Товар доставляется Покупателю.

Товар – изделия, продажу которых осуществляет Продавец. Перечень изделий указан в Прейскуранте по ссылке на Сайте Продавца по адресу: <https://airo.ru>.

Электронное сообщение — информация, переданная или полученная Сторонами настоящего Договора по информационно-телекоммуникационной сети. Обмен электронными сообщениями, каждое из которых подписано аналогом собственноручной подписи отправителя такого сообщения, рассматривается Сторонами как обмен документами.

Электронный документ — документированная информация, представленная в электронной письменной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия Сторонами в целях выполнения положений настоящего Договора с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой. Акцептируя Договор, Покупатель подтверждает свое согласие со всеми положениями Договора без исключения. В случае несогласия с настоящим Договором Покупатель не имеет права делать Заказ на покупку Товара у Продавца и должен отменить Заказ, если таковой оформлен.

1.2. Акцептом настоящего Договора Покупателем является оформление Покупателем заказа на приобретение Товара.

1.3. По выбору Покупателя юридически значимые сообщения могут быть направлены Продавцом одним из следующих способов:

- электронная почта;
- уведомление в мобильном мессенджере;
- push-уведомление в Приложении;
- телефонный звонок (с проведением аудиозаписи).

Покупатель обязан обеспечить техническую возможность получения вышеуказанной информации одним из следующих способов:

- Указать адрес электронной почты при входе в Приложение, либо при общении с оператором Коллцентра;
- Подключить мессенджер Telegram или мессенджер Max для связи с Продавцом, попросив об этом оператора Коллцентра, либо в Приложении (вкладка “Еще”, раздел “Уведомления”, пункт “Мессенджер”);
- Подключить push-уведомления, для чего необходимо установить Приложение, перейти во вкладку “Еще”, раздел “Уведомления”, пункт “Push-уведомления”.

В случае, если Покупатель не осуществил вышеуказанные действия, Продавец вправе направить юридически значимые сообщения и электронные документы любым из указанных в настоящем пункте способом, и такое сообщение будет считаться направленным надлежащим образом и полученным Покупателем с момента его отправления.

1.4. Электронные сообщения и электронные документы, направленные в рамках настоящего Договора, признаются сторонами достоверными и могут быть использованы как надлежащие доказательства. Электронные сообщения и электронные документы в силу абз.2 п.1 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации считаются документами, совершенными в письменной форме.

1.5. Аудиозапись звонков, произведенная Продавцом в рамках настоящего Договора, признается сторонами достоверной и может быть использована как надлежащее доказательство.

1.6. При оформлении заказа Покупатель:

- предоставляет Продавцу контактные данные, позволяющие идентифицировать Покупателя как конкретное физическое лицо путем аутентификации через номер мобильного телефона для регистрации в сервисе Продавца согласно с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения;
- подтверждает и гарантирует указание им достоверной, полной и действительной информации.

1.7. В случае изменения Покупателем контактных данных (Ф.И.О., номера мобильного телефона, электронной почты и иных данных), указанных при регистрации, Покупателю необходимо сообщить об этом Продавцу до оформления Заказа, обратившись в Колл-центр.

1.8. Покупателем считается лицо, владеющее номером мобильного телефона, с помощью которого осуществлена авторизация/регистрация в Сервисе Продавца, либо оформлен заказ через Колл-центр.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать Покупателю Товар в соответствии с оформленным Заказом, а Покупатель обязуется осуществить оплату Товара и принять Товар.

2.2. Настоящий Договор заключается на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара посредством размещения информации на Сайте Продавца, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

2.3. Обязательным условием оформления Заказа на Товар является оформления заказа услуги по Обработке Вещей с Доставкой согласно оферте, размещенной по адресу <https://airo.ru/terms>

3. Порядок оформления заказа

3.1. Покупатель вправе осуществить Заказ согласно Прейскуранту, размещенному на Сайте, в Приложении, либо полученному Покупателем в Колл-центре. В случае заказа через Колл-центр Продавец направляет Покупателю смс-сообщение (либо сообщение в мессенджер) со ссылкой на заказ.

3.2. В случае, если Покупатель делает свой первый Заказ через Колл-центр, после его оформления Покупателю по смс отправляется ссылка на Пользовательское соглашение, Соглашение об использовании персональных данных, а также настоящий Договор-оферту, с которыми Покупатель должен ознакомиться. В случае несогласия с вышеперечисленными документами, Покупатель обязан отменить Заказ, обратившись в Колл-центр.

3.3. Сроки доставки Товара указаны в описании на Сайте Продавца. Срок начинает исчисляться с момента подтверждения Продавца оформления Заказа Покупателем.

3.3.1. В случаях технической и иной необходимости срок доставки Товара может быть увеличен Продавцом, но не более чем на 10 рабочих дней.

3.4. Согласованный Заказ подлежит отмене Продавцом в одностороннем порядке без применения к Продавцу каких-либо санкций в следующих случаях:

- если адрес доставки Товара не входит в зону обслуживания Продавца (не обслуживаемая территория);
- злоупотребление Покупателя своими правами, которое наносит ущерб Продавцу;
- грубое, оскорбительное поведение (общение) Покупателя с представителями Продавца (Курьерами, операторами Колл-центра);
- наличие у Покупателя неоплаченных заказов;
- отсутствием Товара у Продавца.
- в связи с техническим сбоем.

4. Оплата Товара Покупателем

4.1. Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до оформления Заказа. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент оформления Покупателем Заказа. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Продавец имеет право предоставлять скидки на Товар.

4.2. Оплата Заказа производится Покупателем в момент приема Товара, однако Продавец в одностороннем порядке (без дополнительного согласования) может потребовать предварительной оплаты Товара до его доставки, в том числе в случаях:

- если стоимость Товара составляет 5000 (пять тысяч) рублей и более;
- наличие неоплаченных Заказов у Покупателя;
- ранее имевшее место злоупотребление Покупателя своими правами;
- грубое общение Покупателя (нецензурная брань, оскорбления,) с представителями Продавца (Курьерами, операторами Колл-центра);
- по усмотрению Продавца при наличии особенностей выполнения Заказа.

4.3. Покупатель обязуется произвести оплату Товара с помощью привязанной в Приложении банковской карты или по ссылке через web-интерфейс с помощью банковской карты в течение одного часа с момента оформления Заказа (в виде полной предоплаты) или в момент приема Товара с помощью привязанной в Приложении банковской карты, банковской карты через терминал Курьера, по ссылке через web-интерфейс с помощью банковской карты или наличными Курьеру (в виде полной постоплаты).

4.4. При оплате Товара в виде полной предоплаты и в случае отсутствия предоплаты заказа Покупателем и истечения сроков оплаты, указанных в п.4.3 настоящей оферты, Продавец вправе отменить заказ Покупателя.

4.5. Покупатель гарантирует, что он является держателем всех банковских карт, привязанных им к электронным сервисам Продавца, и обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами использования выбранного им способа платежа.

4.6. В случае если Покупатель не оплатил Товар после его получения, Продавец вправе удержать с Покупателя пени за несвоевременное исполнение обязательств в размере 0,35% от стоимости Товара за каждый день просрочки оплаты. Пеня не начисляется, если Покупатель предъявил претензию к качеству Товара в момент приемки выполненного заказа и вернул Товар Курьеру. Начисление пени производится без специального уведомления Покупателя о начале такого исчисления при наступлении факта просрочки оплаты.

4.7. При неисполнении Покупателем обязанности по оплате Товара в рамках полной предоплаты Продавец вправе отказать Покупателю в доставке Товара до момента оплаты Товара Покупателем.

5. Доставка Товара

5.1. Доставку Товара обеспечивает Продавец. Доставка осуществляется согласно Тарифам, размещенным на Сайте, в Приложении, либо полученным Покупателем в Колл-центре.

5.2. Доставка Товара осуществляется только вместе с доставкой заказа в рамках услуги по Обработке вещей.

5.3. В случае, если доставка не состоялась по вине Покупателя в указанный в Заказе интервал, а именно:

- Покупатель не открыл дверь;

- Покупатель не уведомил Продавца о желании перенести сбор или доставку более чем за два часа до начала интервала сбора/доставки.

за каждый дополнительный сбор или доставку Продавец вправе потребовать у Покупателя дополнительную оплату в размере 390 рублей.

5.4. Доставка Товара осуществляется только по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа на услуги по Обработке Вещей.

6. Приемка Товара Покупателем

6.1. Неполучение Товара в момент его доставки, дата и время которой указываются в заказе, считается отказом Покупателя от Договора и является основанием для аннуляции Заказа.

6.2. При передаче Товара Покупатель в присутствии Курьера должен проверить внешний вид, упаковку, количество Товаров, комплектность, ассортимент. Претензии к Товару по комплектности, ассортименту, количеству и внешнему виду не принимаются после передачи Товара Покупателю.

При наличии у Покупателя претензий к внешнему виду, упаковке, количеству, комплектности, ассортимента Товара, Покупатель обязан отказаться от его приемки, вернув Товар Курьеру и сообщив Продавцу посредством телефонного звонка или сообщения в мессенджере причины отказа от Товара. Возврат Товара Продавцу необходим для подтверждения Продавцом наличия недостатков Товара.

В случае приема Товара представителем Покупателя или лицом по прямому поручению Покупателя, такой представитель обязан проверить в присутствии Курьера внешний вид, упаковку, количество Товаров, комплектность, ассортимент. По результату проверки представитель Покупателя обязан принять Товар, либо в случае наличия недостатков заявить претензию (посредством телефонного звонка или сообщения в мессенджер Telegram или в мессенджер Мах с приложением фото, либо Курьеру) и в обязательном порядке отказаться от приема Товара, вернув их Курьеру. В случае, если представитель Покупателя принял Товар без замечаний или без проверки результата и качества Товара, такой прием считается принятым без замечаний к качеству Товара и в дальнейшем претензии от Покупателя по поводу недостатков Товара не принимаются и удовлетворению не подлежат.

6.3. При передаче Товара Курьер вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Покупателя, а Покупатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.

6.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара.

6.5. В случае, если Покупатель попросил Продавца и/или Курьера оставить Заказ у двери, а подъезде, на ресепшен и т.д., риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента отправки Продавцом уведомления о доставке Товара без непосредственной передачи Товара. Продавец не несёт ответственность за отсутствие Товара в месте его доставки после направления соответствующего уведомления.

6.6. Все явные претензии по Товару должны быть предъявлены в момент приемки Товара посредством телефонного звонка, мессенджера Telegram, мессенджера Мах с приложением фото либо Курьеру. Покупатель, принявший Товара без проверки, подтверждает отсутствие каких-либо претензий к Товару.

6.7. Продавец составляет акт приемки вещей Покупателем, который направляется Покупателю с помощью e-mail, либо по смс, либо посредством сообщения в мессенджере Telegram, в мессенджере Мах либо добавляется в Приложение.

В случае отсутствия возражений Покупателя в течение четырех часов с момента получения Товара акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

7 Возврат или обмен Товара надлежащего качества

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара после его передачи в течение семи дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств или обмене Товара по данному основанию.

Для возврата Товара Покупателю необходимо написать соответствующее заявление в адрес Продавца на электронную почту info@getairgo.ru, указав в нем свое ФИО, паспортные данные, номер заказа, наименование Товара, причину возврата Товара.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.3. Не подлежат обмену и возврату Товары надлежащего качества, в отношении которых действующим законодательством не допускается их возврат или обмен. К таким Товарам относятся технически сложные.

8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, а также война, военные действия, антитеррористические операции, блокада, забастовка, гражданские волнения, или при любых других обстоятельствах, полностью находящихся вне контроля Сторон (форс-мажор).

8.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств по Договору может быть перенесен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства, но не более 30 дней.

8.3. При наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в п.8.1. Договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна в 3-дневный срок в письменной форме известить о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по Договору другую Сторону, приложив надлежащим образом оформленный подтверждающий документ.

8.4. При отсутствии своевременного извещения или не предоставлении соответствующего документа, предусмотренного п. 8.3. Договора, Сторона, для которой сложились форс-мажорные обстоятельства, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неисполнением обязательств по Договору.

9. Изменение договора

- 9.1. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор без дополнительного уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений. Вносимые изменения не распространяются на Заказ, оформленный до публикации изменений.
- 9.2. Продавец с целью ознакомления Покупателя с изменениями Договора размещает новую редакцию Договора путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте <https://www.airo.ru/terms>.
- 9.3. Покупатель при каждом оформлении Заказа обязан ознакомиться с актуальной редакцией Договора. Моментом ознакомления Покупателя с Договором считается дата и время оформления Заказа.
- 9.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Договора Покупатель обязан регулярно обращаться на сайт <https://airo.ru/terms> для получения сведений об изменениях, внесенных в Договор.
- 9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Айро»,
ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634,
E-mail: info@getairo.ru, тел +7 (495) 698-97-22,
Адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2.
Генеральный директор – Цораев Давид Витальевич.