

**ОФЕРТА**  
**Оформления подписки на услуги**  
**по уборке помещений посредством онлайн-платформы**  
г. Москва  
15.12.2025 г.

1.1. Настоящее Соглашение является предложением (офертом) ООО «Айро» (далее—Сервиса Airo) к Заказчику желающему оформить **Подписку на услуги по поддерживающей уборке помещений** оказываемых на основании и в соответствии с: [Оферты оказания услуг по поддерживающей уборки помещений](#).

**Подписка на услугу уборки помещений** — это оформляемое Заказчиком соглашение с Сервисом Airo (онлайн-платформой), предусматривающее **регулярное оказание услуг категории «Поддерживающая уборка»** на условиях, определённых настоящим Соглашением, [Офертой по оказанию услуги поддерживающей уборки помещений](#) и правилами работы Сервиса Airo: <https://airo.ru/terms>.

1.2. Акцептом настоящей Оферты (полным и безоговорочным принятием её условий) считается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- оформление подписки на услуги уборки через мобильное приложение «Айро»;
- оформление подписки на услуги уборки через сайт [airo.ru](https://airo.ru);
- оформление подписки при обращении в службу поддержки Сервиса по телефону или через мессенджер.

1.4. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком полностью и безоговорочно принимаются все условия и правила сервиса Airo, расположенные по адресу: <https://airo.ru/terms>.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Сервис предоставляет Заказчику доступ к онлайн-платформе, посредством которой Заказчик может оформлять подписки на услуги уборки помещений.

2.2. По подписке оказываются услуги категории **«Поддерживающая уборка»** с выбранной Заказчиком регулярностью согласно функционалу Сервиса:

- еженедельно;
- один раз в две недели.

2.3. Сервис Airo не является непосредственным исполнителем услуг уборки. Платформа соединяет Заказчика с исполнителем услуги (третьим лицом), который оказывает услугу непосредственно на объекте Заказчика.

## **3. Порядок оформления подписки**

3.1. Для оформления подписки Заказчик указывает:

- контактные данные (ФИО, телефон, адрес электронной почты);
- адрес объекта уборки;
- базовые характеристики заказа (количество комнат, санузлов);
- дополнительные услуги (по желанию) для первого заказа;
- регулярность подписки (еженедельно /один раз в две недели);
- день недели проведения регулярных уборок;
- время начала регулярных заказов;
- регулярные дополнительные услуги (по желанию);
- дату и время проведения первого заказа.

3.2. Подписка считается оформленной с момента совершения Заказчиком действий по оформлению подписки и созданию первых двух Заказов любым из следующих действий:

- оформление подписки на услуги уборки через мобильное приложение «Айро»;
- оформление подписки на услуги уборки через сайт [airo.ru](https://airo.ru);
- оформление подписки при обращении в службу поддержки Сервиса по телефону или через мессенджер.

## **4. Условия оказания услуг**

### **4.1. Механизм создания заказов:**

- при активной подписке всегда присутствуют два заказа: ближайший и следующий за ним;
- после завершения ближайшего заказа система автоматически создаёт последующий заказ;
- процесс повторяется до момента отмены подписки Заказчиком.

### **4.2. Скидки по подписке:**

- при регулярности «Еженедельно» — скидка **15 %** на весь заказ, начиная со второй уборки;
- при регулярности «Раз в 2 недели» — скидка **10 %** на весь заказ, начиная со второй уборки.

### **4.3. Цикл применения скидок:**

- первая уборка — скидка по подписке не применяется;
- вторая уборка — применяется удвоенная скидка (за первый и второй заказ);
- третья и последующие уборки — применяется стандартная скидка в соответствии с выбранной регулярностью.

### **4.4. Прочие скидки и наценки:**

- **Айро-бонусы:** могут быть применены на первой уборке;
- **Промокод:** может быть применён только на первый заказ в рамках подписки;
- **Наценка по повышенному спросу:** может быть применена на первый заказ в рамках подписки.

### **5. Изменение параметров подписки**

#### **5.1. Заказчик вправе изменить:**

- регулярность уборок;
- день недели проведения заказов;
- время начала заказов — через обращение в службу поддержки.

#### **5.2. Изменение регулярных дополнительных услуг (и их количества) возможно:**

- через мобильное приложение «Айро»;
- через обращение в службу поддержки.

## **6. Перенос заказов**

### **6.1. Заказчик может перенести **только ближайший заказ** по подписке.**

### **6.2. Перенос возможен на любую дату, предшествующую дате проведения следующего заказа.**

## **7. Отмена заказов**

### **7.1. Заказчик вправе отменить один или несколько заказов в рамках подписки.**

#### **7.2. Последствия отмены заказа:**

- обнуление цикла скидок;
- следующий заказ тарифицируется без скидки;
- последующий заказ имеет удвоенную скидку.

## **8. Отмена и приостановка подписки**

### **8.1. Отмена подписки:**

- возможна в любой момент;
- влечёт отмену всех активных заказов по подписке.

### **8.2. Приостановка подписки:**

- доступна один раз в 6 месяцев;
- срок приостановки — до 60 дней;
- доступна пользователям, завершившим 4 и более уборок в рамках подписки;
- влечёт отмену всех активных заказов;
- после возобновления требуется повторное оформление подписки;
- цикличность скидок сохраняется (скидка применяется с первого заказа в новом цикле).

## **9. Права и обязанности сторон**

### **9.1. Сервис обязуется:**

- обеспечить работоспособность онлайн-платформы;
- содействовать в разрешении спорных ситуаций между Заказчиком и непосредственным исполнителем услуги.

### **9.2. Заказчик обязуется:**

- предоставить достоверные контактные и адресные данные;

- обеспечить доступ исполнителя услуги к объекту уборки в согласованное время;
- оплатить услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
- соблюдать условия использования Сервиса Airo.

## **10. Стоимость услуг и порядок оплаты**

10.1. Стоимость услуг определяется на основании:

- базового тарифа на поддерживающую уборку;
- выбранных дополнительных услуг;
- применённых скидок и бонусов;
- возможных наценок (в т.ч. по повышенному спросу).

10.2. Оплата производится в соответствии с [Оферты оказания услуг по поддерживающей уборки помещений](#).

10.3. Способ оплаты определяется на платформе при оформлении подписки (банковская карта, электронные платёжные системы и др.).

## **11. Ответственность сторон**

11.1. Сервис не несёт ответственности за:

- задержки в оказании услуг, вызванные форс-мажорными обстоятельствами.

11.2. Заказчик несёт ответственность за:

- достоверность предоставленных данных;
- несвоевременную оплату услуг;
- препятствование доступу исполнителя услуги к объекту уборки.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, решения госорганов и т.п.).

12.2. Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую сторону в течение 3 рабочих дней с момента их возникновения.

## **13. Разрешение споров**

13.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между сторонами.

13.2. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **14. Срок действия и порядок изменения Оферты**

14.1. Офера вступает в силу с момента публикации на сайте Исполнителя и действует бессрочно.

14.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, размещая обновлённую версию на сайте, без дополнительного уведомления Заказчика. Заказчик обязуется при каждом использовании Сервиса ознакомиться с актуальной версией Оферты.

14.3. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иное не указано в тексте изменений.

14.4. Акцепт Заказчиком изменённой Оферты осуществляется путём продолжения использования платформы после публикации изменений.

## **15. Заключительные положения**

15.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Оферты, регулируются [Оферты по оказанию услуги поддерживающей уборки помещений](#) и правилами работы Сервиса Airo: <https://airo.ru/terms>.

15.2. Любые уведомления и сообщения в рамках Договора направляются:

- Заказчику — по указанному при регистрации адресу электронной почты или номеру телефона;

- Исполнителю — через форму обратной связи на сайте или по контактам, указанным в разделе «Контакты».

### **Реквизиты Сервиса Airo:**

Общество с ограниченной ответственностью «Айро»,  
ИИН: 7703821839, ОГРН 5147746347634,

info@getairo.ru, +7 (495) 698-97-22,  
Адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2.  
Генеральный директор – Цораев Давид Витальевич.