

## **Договор-оферта на оказание услуг «Домашний мастер»**

г. Москва

15.06.2026 г.

Настоящий Договор является предложением (офертой) Заказчика, желающего получить услуги из числа доступных для заказа в Сервисе Айро услуг и заключить Договор возмездного оказания услуг, адресованным физическим лицам, зарегистрированным в Сервисе Айро в качестве Исполнителей, желающих оказать такие услуги по заказу Заказчика, совместно именуемые “Стороны”.

### **Определения:**

**Договор-оферта на оказание услуг «Домашний мастер»** (далее - Договор) – настоящий документ, который содержит все существенные условия договора Заказчика с Исполнителем на оказание услуги «Домашний мастер» – выполнение мелких ремонтных, сантехнических, электромонтажных, столярных и иных работ, указанных на Сайте и в Приложении.

**«Домашний мастер»** – вид услуг, включающий выполнение работ по следующим категориям: электрика, сантехника, установка бытовой техники, а также иные работы по мелкому ремонту, сборке и благоустройству. Полный перечень услуг в рамках указанных категорий размещён на Сайте <https://airo.ru> и в Мобильном приложении.

**Исполнитель / Мастер** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в качестве Пользователя сервиса Айро и принявшее Условия использования Сервиса Айро для Исполнителей в целях принятия (Акцепта) к исполнению заказов Заказчиков на оказание услуг на условиях настоящей Оферты.

**Тариф** – система цен и ставок за оказываемые Исполнителем Услуги, размещенная на Веб-сайте и в Приложении, и являющаяся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Общество** – Общество с ограниченной ответственностью “Айро” (ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634, адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2).

**Веб-сайт** (далее - Сайт) – принадлежащая Исполнителю совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: <https://airo.ru>.

**Заказ** – сформированное Заказчиком задание на оказание услуги «Домашний мастер», которое можно разместить, используя Приложение, Сайт, либо через Колл-Центр.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от собственного лица, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, принявшее в установленном порядке условия Пользовательского соглашения и Соглашения об использовании персональных данных.

**Колл-центр** – подразделение Айро, осуществляющее прием и обработку входящих обращений. Для обращения в Колл-центр необходимо позвонить по номеру телефона, указанному на Сайте, либо написать в мессенджер Telegram по адресу <https://t.me/airorubot>.

**Услуга** – отдельно тарифицируемое действие/набор действий, совокупность которых входит в понятие «Домашний мастер». Список Услуг находится по адресу <https://airo.ru>.

**Мобильное приложение** (далее - Приложение) – программное обеспечение Исполнителя, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее получать информацию об услугах Исполнителя, использовать личный кабинет, создавать и управлять Заказами, оплачивать оказанные услуги.

**Сервис/сервисы** – совокупный комплекс, состоящий из электронной платформы Айро (Приложение, Сайт), отдела поддержки (Колл-центр), который позволяет ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми Исполнителями, оформлять Заказы, получать информацию о выполнении Заказов и взаимодействовать с Обществом и Исполнителями по иным вопросам работы Сервиса.

**Соглашение об использовании персональных данных** – соглашение, размещенное по адресу <https://airo.ru/soglashenie>.

**Пользовательское соглашение** – соглашение об использовании электронных сервисов Айро, размещенное по адресу: <https://airo.ru/soglashenie>.

**Расходные материалы** – оборудование, запасные части и материалы для оказания Услуг.

### **1. Общие положения**

1.1. Акцептом настоящего Договора Заказчиком является выполнение действий по оформлению Заказа.

1.2. Акцептом настоящего Договора Исполнителем является принятия заказа в приложении “Airo Исполнитель”.

1.3. Для обмена юридически значимыми сообщениями Стороны используют Сервис Airo. По выбору Заказчика юридически значимые сообщения могут быть направлены одним из следующих способов:

- электронная почта;
- уведомление в мобильном мессенджере Telegram;
- push-уведомление в Приложении.

Заказчик обязан обеспечить техническую возможность получения вышеуказанной информации одним из следующих способов:

- Указать адрес электронной почты при входе в Приложение, либо при общении с оператором Колл-центра;
- Подключить мессенджер Telegram для связи с Исполнителем и Обществом, попросив об этом оператора Колл-центра, либо в Приложении (вкладка “Еще”, раздел “Уведомления”, пункт “Мессенджер”);
- Подключить push-уведомления, для чего необходимо установить Приложение, перейти во вкладку “Еще”, раздел “Уведомления”, пункт “Push-уведомления”.

В случае, если Заказчик не осуществил вышеуказанные действия, Общество и Исполнитель вправе направить юридически значимые сообщения любым из указанных в настоящем пункте способом, и такое сообщение будет считаться направленным надлежащим образом и полученным Заказчиком с момента его отправления.

1.4. При оформлении заказа Заказчик:

- предоставляет Обществу контактные данные, позволяющие идентифицировать Заказчика как конкретное физическое лицо путем аутентификации через номер мобильного телефона для регистрации на сервисах Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения;
- подтверждает и гарантирует указание им достоверной, полной и действительной информации.

1.5. В случае изменения контактных данных (Ф.И.О., номера мобильного телефона, электронной почты и иных данных), указанных при регистрации, необходимо сообщить об этом Исполнителю до оформления Заказа, обратившись в Колл-центр.

1.6. Электронные сообщения и электронные документы, направленные в рамках настоящего Договора, признаются сторонами достоверными и могут быть использованы как надлежащие доказательства.

1.7. Аудиозаписи звонков, произведенные Сервисом Airo в рамках настоящего Договора, признаются сторонами достоверными и могут быть использованы как надлежащие доказательства.

## **2. Предмет договора**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить по заданию Заказчика Заказ на оказание услуг «Домашний мастер», а Заказчик обязуется принять результат выполнения Заказа и оплатить его. Конкретный перечень работ, их объём и сроки указаны в Заказе Заказчика, размещённом через Сервис Airo. Основанием для выполнения работ является перечень Услуг, опубликованный на Сайте <https://airo.ru> и в Мобильном приложении, который может быть изменён Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика при условии внесения изменений до фактического начала выполнения работ.

2.2. Исполнитель осуществляет услуги «Домашний мастер» с помощью собственного инструмента и оборудования.

2.3. Заказчик вправе осуществить Заказ согласно Тарифам, размещённым на Сайте, в Приложении, либо полученным Заказчиком в Колл-центре.

2.4. Услуги «Домашний мастер» не включают в себя:

- работы, требующие наличия лицензии или допусков (газовое оборудование, работы с огнеопасными и ядовитыми веществами, ремонт и монтаж систем вентиляции и дымоудаления, работы на высоте более 5 метров без специального оснащения);
- капитальный ремонт (замена стояков водоснабжения/канализации, сварочные работы, штукатурно-малярные работы больших объёмов, перепланировка несущих стен);
- работы с неисправным или опасным оборудованием (признаки короткого замыкания, нарушение изоляции, протечки газа).

2.5. По согласованию с Исполнителем при оформлении Заказа, в Заказ могут быть добавлены Услуги, не перечисленные на Сайте и в Приложении. Для этого Заказчику необходимо донести до Исполнителя характер необходимых ему работ, после чего Исполнитель после согласования с Заказчиком добавит в заказ 1 (одну) или несколько Услуг “Особое поручение” стоимостью 1000 (одна тысяча) рублей каждая (либо по согласованной сторонами фиксированной стоимости).

2.6. Услуги «Домашний мастер» оказываются на территории Заказчика (в помещении, указанном в Заказе).

2.7. Если в процессе выполнения работ выявляется необходимость в проведении дополнительных работ, не указанных в Заказе, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика.

### **2.8. Оборудование, запасные части и материалы для оказания Услуг**

2.8.1. Заказчик самостоятельно приобретает и предоставляет Исполнителю все необходимые для оказания Услуг оборудование, комплектующие, запасные части, фурнитуру, материалы и иные изделия (далее – «Материалы и Изделия»).

Исполнитель не несет ответственности за качество, работоспособность, совместимость и надлежащий вид Материалов и Изделий, предоставленных Заказчиком. Все риски, связанные с их использованием (в том числе риск поломки, быстрого износа, неэстетичного внешнего вида, невозможности установки/подключения), несет Заказчик. Исполнитель вправе отказаться от использования Материалов и Изделий, если они имеют явные дефекты или не соответствуют заявленным характеристикам, с предварительным уведомлением Заказчика.

2.8.2. При наличии технической и временной возможности, а также при обоюдном согласии Сторон, Исполнитель может оказать Заказчику дополнительную услугу «Выезд в магазин» (далее – «Услуга "Выезд в магазин"»). В рамках этой услуги Исполнитель приобретает необходимые Материалы и Изделия за свой счет с последующей обязательной компенсацией таких расходов Заказчиком по предоставленным чекам. в месте, определяемом им по своему усмотрению, и передает их Заказчику для использования при оказании основных Услуг. Стоимость Услуги "Выезд в магазин" указано в описании услуг на Сайте или в Мобильном приложении.

2.8.3. Настоящим, заказывая услугу «Выезд в магазин», Заказчик поручает Исполнителю приобрести необходимое оборудование, запасные части и материалы для оказания Услуг. Исполнитель осуществляет такое приобретение по своему усмотрению, за свой счет, с обязательной последующей компенсацией понесенных расходов Заказчиком не позднее окончания оказания услуг по Заказу. При заказе услуги «Выезд в магазин» Заказчик не вправе отказаться от оплаты приобретенного оборудования, запасных частей и материалов, необходимых для оказания Услуг по каким-либо причинам, и обязан компенсировать их полную стоимость.

2.8.4. Исполнитель и Общество не предоставляют никаких гарантий, прямо подразумеваемых или косвенных, в отношении Материалов и Изделий, приобретённых в рамках Услуги "Выезд в магазин" (включая, но не ограничиваясь: гарантии качества, соответствия целям Заказчика, долговечности, отсутствия скрытых дефектов, совместимости, и т.д.). Заказчик принимает на себя все риски, связанные с выбором, приобретением и последующим использованием таких Материалов и Изделий. Любые претензии по качеству, внешнему виду, комплектации и иным свойствам приобретённых Материалов и Изделий Заказчик обязан предъявлять непосредственно продавцу такого товара в установленном законом порядке. Совершая оплату Услуги "Содействие", Заказчик подтверждает, что полностью понимает и принимает данное условие.

## **3. Права и обязанности**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Полностью и с надлежащим качеством выполнить все Услуги в указанный в Заказе срок. Срок выполнения может быть обоснованно изменён в зависимости от сложности работ, необходимости приобретения дополнительных материалов или независящих от Исполнителя обстоятельств (в том числе невозможности доступа к коммуникациям).

3.1.2. Перед началом работ уточнить у Заказчика места прохождения скрытой проводки, труб, наличие обесточенных линий, слабых перекрытий и иных особенностей, влияющих на безопасность и качество.

3.1.3. По окончании выполнения Заказа уведомить об этом Заказчика устно (в случае присутствия Заказчика в момент окончания) или посредством направления Заказчику соответствующего уведомления.

3.1.4. Разъяснить Заказчику правила эксплуатации отремонтированного/установленного элемента (например, срок высыхания герметика, режим использования розетки, допустимые нагрузки на полку).

3.1.5. Если в процессе выполнения работ Исполнитель обнаруживает, что коммуникации (электропроводка, трубы водоснабжения и канализации, вентиляция) или конструкции находятся в аварийном состоянии или их изношенность создает риск повреждения имущества Заказчика, Исполнитель имеет право приостановить работы до получения инструкций от Заказчика или отказаться от выполнения работ. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие изношенности коммуникаций.

### **3.1.6. В обязанности Исполнителя не входит:**

3.1.6.1. После выполнения работ Исполнитель не обязан убирать строительный мусор, упаковку и иные отходы, образовавшиеся в результате оказания Услуг.

3.1.6.2. Исполнитель не несёт обязательств по чистовой отделке, оштукатуриванию, восстановлению финишных покрытий, а также по выполнению иных отделочных работ после оказания услуги, за исключением

случаев, когда такие работы прямо предусмотрены описанием услуги на Сайте <https://airo.ru> или в Мобильном приложении.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и в случае неприятия каких-либо положений отказаться от его заключения.

3.2.2. Обеспечить Исполнителю (Мастеру) беспрепятственный доступ в помещение в согласованное в Заказе время выполнения Услуг.

3.2.3. Обеспечить Мастеру беспрепятственный выход из помещения по завершению работ.

3.2.4. Обеспечить Мастера источниками электропитания, водоснабжения, водоотведения, а также доступ к электрощитку и запорным вентилям (при необходимости).

3.2.5. Не требовать от Мастера выполнения работ, прямо не предусмотренных в соответствующем Заказе.

3.2.6. Сообщить обо всех особенностях и недостатках объектов, на которых будут проводиться работы, которые имеют значение для надлежащего оказания Услуг (например, неисправность электропроводки, хрупкость стен, неустойчивые конструкции, следы протечек, наличие скрытых коммуникаций). В противном случае Исполнитель не несет ответственности за качество работ и/или другие последствия, наступившие в результате особенностей, о которых он не был предупрежден.

3.2.7. В случае наличия в помещении ценных вещей (стоимостью более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей), предметов и/или хрупких предметов, требующих специального обращения, обеспечить во время производства работ свое присутствие или своего представителя для самостоятельной охраны/перемещения подобных предметов, за сохранность которых Исполнитель ответственности не несет.

3.2.8. По окончании выполнения Заказа Заказчик обязан с участием Мастера осмотреть результаты работ и принять их, а при обнаружении отступлений от условий настоящего Договора или иных недостатков, немедленно заявить об этом Мастеру. Заказчик, принявший результат работ без замечаний или без проверки, не вправе ссылаться на недостатки выполненной работы в будущем.

3.2.9. В случае отсутствия Заказчика в момент окончания работ, Заказчик обязуется принять результаты работ и заявить о каких-либо недостатках в срок, не превышающий 24 (двадцати четырёх) часов с момента окончания работ. При этом результаты работ должны быть зафиксированы Исполнителем на фото/видео, которые являются надлежащим доказательством качества. В случае непоступления от Заказчика претензий в обозначенный срок, работы считаются выполненными с надлежащим качеством и в установленные сроки, а дальнейшие претензии относительно факта некачественного оказания Услуг, причинения вреда какому-либо имуществу Заказчика и пр. не принимаются и удовлетворению не подлежат.

3.2.10. В случае присутствия в помещении несовершеннолетних лиц, а также иных лиц, требующих надзора, Заказчик обязуется осуществлять надзор за указанными лицами и ограничить их доступ к потенциальным источникам повышенной опасности, таким как электроинструмент, оборудование, химические вещества, иное имущество Мастера. В случае если в помещении находятся несовершеннолетние лица без надзора Исполнитель/Общество вправе в одностороннем порядке отменить выполнение Заказа, без применения каких-либо штрафных санкций к нему.

В случае отсутствия в помещении Заказчика или его уполномоченного представителя Исполнитель вправе отказаться от выполнения Услуги без применения к нему каких-либо санкций.

3.2.11. В случае присутствия в помещении домашних животных, Заказчик обязуется осуществлять над ними надзор и ограничить их доступ к месту проведения работ и к оборудованию Мастера.

3.2.12. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанности по надзору за детьми, иными лицами, требующими надзора, а также за домашними животными, Мастер имеет право прекратить выполнение работ и покинуть помещение Заказчика.

3.2.13. При выполнении сантехнических и электромонтажных работ Заказчик обязан предоставить доступ к отключающим устройствам (краны, автоматы). При невозможности отключения воды или электроэнергии Исполнитель вправе перенести выполнение Заказа на другое время без штрафных санкций.

3.2.14. Заказчик не должен вмешиваться в процесс выполнения работ, давать указания, противоречащие технике безопасности, а также производить самостоятельные манипуляции с подключёнными инструментами и материалами.

3.3. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество выполнения работ, давать Мастеру устные указания по поводу выполнения работ в рамках их объема, согласованного сторонами при оформлении Заказа.

3.4. Заказчик вправе отменить Заказ в любое время, обратившись в Колл-центр. В случае отмены Заказа менее, чем за 2 (два) часа до начала Заказа, к следующему Заказу Заказчика будет добавлена компенсация расходов Исполнителя стоимостью 800 (восемьсот) рублей.

3.5. В случае возникновения необходимости выполнения дополнительных услуг в рамках текущего Заказа, Заказчик вправе обратиться к Мастеру с просьбой добавить в Заказ дополнительные Услуги. При наличии свободного времени для выполнения дополнительной Услуги в рамках текущего Заказа, Мастер свяжется с Колл-центром для добавления этих услуг в Заказ.

3.6. Общество вправе отменять любые заказы Заказчика без объяснения причин, в том числе в случае переноса даты исполнения Заказа Заказчиком более двух раз. В случае отмены Обществом заказа, в котором применен Промокод, действие такого Промокода прекращается вместе с заказом. Если в Заказе использованы Бонусные баллы, при отмене Заказа они снимаются с брони и возвращаются на Бонусный счет клиента, либо списываются (если на момент снятия с брони срок действия Бонусных баллов истек).

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Стоимость работ по Заказу согласуется сторонами перед началом работ на основании Тарифов, размещённых на Сайте и в Приложении. Стоимость может быть фиксированной (за конкретную работу) или почасовой (согласно тарифу). Минимальная оплата времени Мастера – 1 (один) час. Почасовая оплата включает время на выполнение работ на объекте, время на проезд не включается, если иное не указано в Тарифах. При невозможности завершить работы в пределах согласованного времени по вине Заказчика (предоставление недостоверной информации, отсутствие материалов и т.п.) Исполнитель вправе взимать дополнительную плату за фактически затраченное время.

4.2. В случае, если Заказчик отсутствует на адресе выполнения Заказа, согласование окончательной стоимости, а также объёма работ, рисков и дефектов может быть произведено с Заказчиком по телефону, через электронную почту или мессенджеры. Аудиозапись разговора с Заказчиком, сообщения из электронной почты и мессенджеров признаются Заказчиком достоверным подтверждением согласования.

4.3. В случае, если по адресу выполнения Заказа отсутствует бесплатная парковка, Исполнитель может потребовать компенсацию расходов на оплату парковки. Данная компенсация будет добавлена к стоимости Заказа после согласования с Заказчиком.

4.4. Заказчик обязуется оплатить выполненный Заказ сразу по его завершению. В случае, предусмотренном в п. 3.2.9., в срок, не превышающий 24 (двадцати четырёх) часов с момента завершения Заказа.

4.5. Оплата выполненного Исполнителем Заказа осуществляется предусмотренными законом способами, при безналичной форме оплаты в сервисе Airo в соответствии с Договором-офертой об условиях предоставления сервиса организации расчетов по операциям, осуществляемым в сети Интернет размещенном по адресу <https://airo.ru/terms>.

4.6. Каждый Исполнитель самостоятельно несет обязанность по уплате налогов в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.7. При заказе услуги «Диагностика» её стоимость составляет 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей и является минимальной стоимостью выезда Исполнителя. Если стоимость основных услуг, оказанных после диагностики, составляет менее 1500 рублей, Заказчик оплачивает только диагностику в размере 1500 рублей. Если же стоимость основных услуг превышает 1500 рублей, то плата за диагностику не взимается, а Заказчик оплачивает исключительно стоимость фактически оказанных основных услуг.

4.8. Оплата Заказа производится Заказчиком в момент приемки работ, однако Исполнитель и/или Общество в одностороннем порядке (без дополнительного согласования) может потребовать предварительной оплаты Заказа, в том числе в случаях:

- если стоимость выполнения работ по Заказу составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей и более;
- наличие неоплаченных Заказов у Заказчика;
- ранее имевшее место злоупотребление Заказчика своими правами;
- грубое общение Заказчика (нецензурная брань, оскорбления,) при взаимодействии сторон;
- по усмотрению Общества при наличии особенностей выполнения Заказа.

#### **5. Ответственность**

5.1. В случае, если по требованию Заказчика при выполнении работ применялись материалы, запасные части или инструмент, предоставленные Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за результаты работы и возможные негативные последствия (в том числе неправильная работа, поломка, несовместимость, брак материала). В данном случае все риски наступления негативных последствий в виде порчи имущества, а также иных убытков возлагаются на Заказчика.

5.2. В случае, если Заказчик не обеспечивает своевременный беспрепятственный доступ Мастера в помещение для оказания Услуг, Мастер ожидает Заказчика в течение 15 (пятнадцати) минут с момента начала работ, указанного в Заказе. По истечении вышеуказанного периода за каждые неполные 30 (тридцать) минут

ожидания Заказчика, в Заказ добавляется 1 (одна) Услуга “Платное ожидание” стоимостью 700 (семьсот) рублей. При этом Исполнитель не гарантирует, что он будет иметь возможность ожидать Заказчика более 15 (пятнадцати) минут. В таком случае Заказ будет отменен Обществом в одностороннем порядке, а к следующему Заказу Заказчика будет добавлена услуга “Платная отмена/Ложный вызов” стоимостью 1000 (одна тысяча) рублей.

5.3. В случае, если Заказчик не оплатил выполненный Исполнителем Заказ, Исполнитель вправе удержать с Заказчика пеню в размере 0,35% от стоимости Заказа за каждый день просрочки. Пеня не начисляется, если Заказчик предъявил обоснованную претензию к качеству выполненных работ в момент приемки. Начисление пени производится без специального уведомления Заказчика.

5.4. В случае, если Заказчиком, лицами, требующими надзора со стороны Заказчика, или домашними животными был причинен вред жизни, здоровью или имуществу Мастера, Заказчик обязуется возместить причиненный указанными лицами вред Мастеру в соответствии со ст. 1073, 1074, 1076 Гражданского кодекса РФ.

5.5. Исполнитель вправе использовать фото- и/или видеофиксацию места проведения работ до/после оказания Услуг. Фото- и/или видеофиксация является надлежащим подтверждением состояния имущества и выполненных работ. В случае, если в процессе оказания Услуг выявляются особенности, повреждения, недостатки и иные свойства помещения и/или имущества, находящегося в нем, препятствующие оказанию Услуг, Исполнитель вправе, без применения к нему каких-либо штрафных санкций, приостановить оказание Услуг до момента согласования Сторонами дальнейших действий. Если такое согласование не будет достигнуто в течение 30-ти (тридцати) минут, то, начиная с 31-й (тридцать первой) минуты, уполномоченные лица Исполнителя будут считаться находящимся в вынужденном простое не по вине Исполнителя, с оплатой в соответствии с п. 5.2. настоящей Оферты.

5.6. Гарантийный срок на выполненные работы (кроме расходных материалов, изнашиваемых частей и работ с материалами Заказчика) составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты подписания с момента приема работ (или окончания Заказа согласно п. 3.2.9). Гарантия не распространяется на:

- неправильную эксплуатацию результата работ Заказчиком;
- естественный износ, механические повреждения, возникшие после сдачи работ;
- скрытые дефекты инженерных сетей и конструкций, о наличии которых Исполнитель не был предупрежден;
- работы, выполненные с использованием материалов Заказчика.

Увеличение гарантийного срока возможно исключительно при условии, что описание услуги на Сайте <https://airo.ru> или в Мобильном приложении содержит прямое указание на увеличенный гарантийный срок.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за повреждение имущества Заказчика, которое не было убрано из зоны производства работ, несмотря на предупреждение Мастера, а также за скрытые дефекты, ставшие очевидными после завершения работ (например, повреждения, скрытые под отделкой, обои, кафелем и тд.).

5.8. Заказчик обязан до начала работ убрать из зоны проведения работ и из путей доступа к ней все хрупкие, ценные, легко бьющиеся предметы, а также любое имущество, которое может быть повреждено в ходе оказания Услуг. Исполнитель не отвечает за сохранность такого имущества, если оно не было удалено Заказчиком. Все риски повреждения оставленных в зоне работ предметов несёт Заказчик.

5.9. Заказчик обязуется до начала оказания Услуг удалить из зоны проведения работ, а также из мест возможного доступа Исполнителя в процессе выполнения работ все ювелирные украшения, денежные средства (наличные), банковские и подарочные карты, документы, ключи, а также иные предметы, представляющие повышенную материальную или иную ценность. Исполнитель не несёт ответственности за утрату, порчу или повреждение указанных предметов, если они не были заблаговременно удалены Заказчиком. Любые претензии относительно такого имущества Заказчиком не предъявляются.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие изношенности коммуникаций и/или скрытых дефектов.

## **6. Разрешение споров**

6.1. При возникновении споров, требований и/или претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по урегулированию их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для сторон. В случае, если спор, требование и/или претензия не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии, любая из сторон вправе обратиться в суд. Предъявление Заказчиком претензий по Заказу осуществляется путем направления соответствующего документа в адрес Общества, которое осуществляет модерацию такого обращения как

посредник между Заказчиком и Исполнителем в соответствии с Договором-офертой по рассмотрению претензий и обращений в рамках Договора услуг по уборке помещений (<https://www.airo.ru/terms>).

6.2. Поступившие от Заказчика претензии рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней.

6.3. При предъявлении Заказчиком требований о компенсациях последний обязан предоставить Исполнителю данные необходимые для совершения денежного перевода, а именно: ФИО, ИНН, банковские реквизиты, телефон.

6.4. По требованиям Исполнителя к Заказчику, включая требования об оплате стоимости заказа, пеней, неустоек, возмещения убытков и иных требований Исполнителя к Заказчику, стороны установили договорную подсудность в силу положений ст.32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

## **7. Изменение договора**

7.1. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор без дополнительного уведомления Сторон. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений. Вносимые изменения не распространяются на выполняющийся Заказ.

7.2. Общество с целью ознакомления Сторон с изменениями Договора размещает новую редакцию Договора путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте <https://www.airo.ru/terms>.

7.3. Заказчик при каждом оформлении Заказа обязан ознакомиться с актуальной редакцией Договора. Моментом ознакомления Заказчика с Договором считается дата и время оформления Заказа.

7.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Договора Заказчик обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт <https://airo.ru/terms> для получения сведений об изменениях, внесенных в Договор.

## **8. Реквизиты Общества**

Общество с ограниченной ответственностью «Айро»

ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634,

Email: [info@getairo.ru](mailto:info@getairo.ru), тел. +7 (495) 698-97-22,

Адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2.

Генеральный директор – Цораев Давид Витальевич.